

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг
в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московская бизнес академия» (АНО ДПО «МБА»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ

1.1 Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://moscow.mba/oferta.pdf>, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московская бизнес академия» (далее – Исполнитель) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор/Оферта) с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом, соответствующим условиям Оферты (далее – Заказчик/Обучающийся).

1.2 В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору, является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору.

1.3 В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо, получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо, оплатившее стоимость услуг, является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору.

1.4 Обучающийся подтверждает, что:

1.4.1. Внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу <https://moscow.mba/sveden>.

1.4.2. Ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору (информация об образовательных программах размещена в сети Интернет по адресу <https://moscow.mba/programs>).

1.4.3. Правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности и правоспособности, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4.4. Ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору Системе дистанционного обучения (СДО) и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.5 Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01298-77/00180491 от 30.12.2020, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, действующей бессрочно.

1.6 В Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.6.1. Система дистанционного обучения (СДО) – программное обеспечение, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, для проведения обучающих занятий онлайн, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся, доступ к которому осуществляется через Сайт Исполнителя.

1.6.2. Сайт – информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://moscow.mba/>, исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Программ и Курсов, виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этим продуктам с указанием цен, иной информации. Сайт предназначен для предоставления Заказчику/Обучающемуся удаленного доступа через сеть Интернет к информационным продуктам и Программам с целью организации процесса обучения Заказчика/ Обучающегося по выбранной им тематике.

1.6.3. Программа – дополнительная профессиональная программа или дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Сайте. Программа представляет собой комплекс основных характеристик предоставляемой Исполнителем услуги, объем, сроки оказания образовательной услуги, планируемые результаты, а также набор обучающих материалов, форм аттестации и иных компонентов Программы.

1.6.4. Курс – информационный продукт Исполнителя, представляющий собой набор информационных материалов по определенной тематике, доступ к которым предоставляется

Исполнителем Заказчику/Обучающемуся в рамках оказания услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), его условия определены в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком/Обучающимся не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты считается 100% оплата выбранной услуги, либо оплата стоимости выбранной услуги в рассрочку посредством банковской или кредитной организации.

2.3. Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги: обучение в соответствии с выбранной Программой/Курсом посредством предоставления Обучающемуся удаленного доступа к СДО (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю Услуги.

3.2. Форма обучения (оказания Услуг): очное обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

3.3. Срок обучения (период доступа к СДО), объем, содержание и характеристики Программы/Курса указаны на Сайте Исполнителя. Оказание Услуг осуществляется на основании данного Договора при первом акцепте оферты, Заказчик/Обучающийся акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом обучения.

3.4. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются Договором, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ № 1441 от 15.09.2020), действующим гражданским законодательством.

3.5. Услуги включают в себя предоставление Заказчику/Обучающимся неисключительной лицензии на СДО через учетную запись. Лицензия считается предоставленной с момента активации доступа в учетную запись Обучающимся.

3.6. Доступ к СДО и ее содержимому в рамках Программы/Курса осуществляется с помощью использования Обучающимся персональных компьютеров и мобильных устройств, имеющих выход в сеть Интернет путем авторизации в СДО и использования Обучающимся персональной учетной записи.

3.7. Территория предоставления лицензии: весь мир.

3.8. Способы использования СДО: освоение Программы/Курса, просмотр информационных материалов, в том числе в рамках прочих образовательных программ, не являющихся предметом настоящего Договора, взаимодействие с Исполнителем.

3.9. Срок действия лицензии: в течение срока действия настоящего Договора.

3.10. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к СДО, подписание акта приема-передачи оказанных услуг не требуется.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся доступ к Программе/Курсу в СДО после регистрации на Сайте и оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном Договором.

4.2. Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении доступа посредством направления ссылки доступа к Программе/Курсу на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте.

4.3. Начало обучения по Программам/Курсам – с даты открытия доступа в СДО. Доступ в СДО открывается Обучающимся при зачислении, зачисление осуществляется каждое 10, 20, 30 число месяца. Срок обучения соответствует сроку реализации Программы/Курса указанному в описании Программы/Курса на Сайте. По окончании срока обучения, согласно Договору, доступ к Программе/Курсу закрывается.

4.4. Обучение проходит в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием (расписание занятий доступно Обучающемуся в личном кабинете) в формате вебинаров и видеозаписей.

4.5. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, а также в Курсы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей,

появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).

4.6. Для зачисления на Программу/Курс и формирования личного дела Заказчик/Обучающийся обязан предоставить Исполнителю следующие документы в виде скан-образов:

- заявление о приеме на Программу/Курс;
- документ, удостоверяющий личность;
- СНИЛС;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу – для зачисления на обучение по программам дополнительного профессионального образования;
- справка о смене ФИО, если такие изменения имели место;
- согласие на обработку персональных данных.

4.7. Исполнитель зачисляет на Программу Обучающегося на основании приказа.

4.8. Исполнитель самостоятельно организывает учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы/Курса и учебным планом с использованием мультимедийных, дистанционных, сетевых средств обучения, самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации. Содержание Программы/Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в Программе/Курсе.

4.9. Исполнитель обеспечивает Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий, проведение консультаций и т.д.).

4.10. Для получения Услуг посредством доступа к СДО Обучающийся должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения: персональный компьютер/ноутбук, браузер для доступа в Интернет, стабильное Интернет-соединение.

4.11. Форма итоговой аттестации определена в соответствующей Программе/Курсе.

4.12. При успешном освоении Программы/Курса и при прохождении итоговой аттестации Исполнитель выдает Обучающемуся документ об обучении – удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке (для программ дополнительного профессионального образования), сертификат, свидетельство (для программ дополнительного образования и Курсов). В случае непрохождения итоговой аттестации по причине неявки или получения неудовлетворительных результатов Обучающемуся выдается справка об обучении.

4.13. Документ об обучении или справка об обучении выдается лично в руки Обучающемуся или направляется по почтовому адресу Заказчика или Обучающегося. Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, поврежденное почтовое отправление) удостоверения, диплома или справки по вине почтовых служб либо по причине указания Заказчиком/Обучающимся неверных сведений об адресе.

4.14. Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением Программы/Курса с выдачей документа об обучении, а также по любому из следующих оснований без выдачи такого документа:

- на основании письменного заявления Заказчика/Обучающегося;
- невыполнения Обучающимся заданий итоговой аттестации;
- неудовлетворительных результатов итоговой аттестации Обучающимся;
- нарушения исключительных и авторских прав;
- нарушения, невыполнения и/или несвоевременного исполнения обязательств по настоящему Договору;
- причинения существенного вреда деловой репутации Исполнителя и (или) материального ущерба Исполнителю;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.15. Заказчику/Обучающемуся запрещается размещение в СДО (чатах, комментариях) информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику,
- порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;

– является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

– содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;

– содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

– пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

– содержит экстремистские материалы;

– пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

– содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь: государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

– содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;

– носит мошеннический характер;

– содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;

– нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

– запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.

4.16. Не допускается использовать Сайт и СДО Заказчиком/Обучающимся:

– с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;

– для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

4.17. Исполнитель обязан осуществлять информационную поддержку Заказчика/Обучающегося по вопросам оказания Услуг и работы СДО по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком в чат переписки с куратором в личном кабинете СДО.

4.18. Исполнитель вправе:

4.18.1. Приостанавливать работу СДО для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя. Такие технологические перерывы в предоставлении доступа к СДО рассматриваются как предоставление доступа к СДО в штатном режиме и не являются нарушением обязательств Исполнителя по обеспечению работоспособности СДО и/или основанием для перерасчета оплаченного вознаграждения. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности СДО.

4.18.2. Приостановить доступ к СДО в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

4.19. Заказчик вправе получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой СДО, на протяжении доступа к Программе/Курсу.

4.20. Заказчик/Обучающийся обязан:

4.20.1. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету в СДО.

4.20.2. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Программы/Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Программы/Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков/Обучающихся, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

4.20.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Программ/курсов, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется как стоимость выбранных Программ/Курсов, указанная на Сайте в момент заключения Договора.

5.2. Стоимость Услуг фиксируется на весь срок исполнения Договора и не подлежит изменению после оплаты, за исключением случаев изменения объема оказываемых Услуг.

5.3. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ.

5.4. Заказчик производит оплату в размере 100% (ста процентов) стоимости выбранной Программы/Курса единовременно.

5.5. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.7. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

5.8. В случае оформления возврата стоимости Услуг Исполнителя, произведенной за счет кредитных средств, возврату подлежит сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя, за вычетом процентов, взимаемых кредитной организацией, на условиях ранее предоставленного кредита

5.9. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на Сайте в соответствии с законодательством РФ.

5.10. Стоимость образовательных услуг может быть снижена путем предоставления Заказчику скидки по оплате обучения по основаниям и в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Исключительные права на СДО, все ее компоненты (сайт, структура сайта, дизайн-макет, базы данных и пр.), содержащийся в СДО контент (фото-, аудио-, видеоматериалы, текстовые материалы, элементы дизайна сайта), логотипы, товарные знаки и прочие объекты интеллектуальной собственности, представленные в СДО, принадлежат Исполнителю.

6.2. Исполнитель является правообладателем учебных материалов, размещенных в личном кабинете СДО (видеоуроков, вебинаров, записей занятий, презентаций, фото и иллюстраций как составных произведений).

6.3. Учебные материалы, размещенные в личном кабинете СДО, не могут быть скопированы, опубликованы, воспроизведены, переработаны, распространены, проданы или использованы иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

6.4. Учебные материалы, размещенные в личном кабинете СДО, могут быть использованы следующими способами: путем ознакомления с ним (путем просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида учебных материалов), а также путем воспроизведения исключительно в личных образовательных целях.

6.5. Заказчик/Обучающийся обязуется воздерживаться от осуществления записи, копирования видеоуроков, вебинаров, записей занятий, текстовых и других материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) занятий для лиц, не заключивших с Исполнителем Договора. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ к Услугам, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.6. Услуги, предусмотренные Договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Обучающемуся. Обучающемуся запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.7. Использование Заказчиком СДО, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи

(отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.8. В рамках оказания услуг Обучающемуся может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО) через СДО. В таком случае Обучающийся не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Программы/Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Программы/Курса или сроком, в течение которого использование такого ПО необходимо для прохождения Программы/Курса или его конкретной части. Обучающийся обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО.

6.9. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик/Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика/Обучающегося.

7.3. В случае неоплаты Услуг в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором, Исполнитель имеет право не допустить Обучающегося до учебных занятий, приостановить доступ в СДО, не выдавать документы об обучении и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. В случае просрочки исполнения Заказчиком/Обучающимся обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от цены Договора за каждый день просрочки.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (чатах общения с кураторами) , в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик/Обучающийся оставляет в таких чатах.

7.6. СДО и ее программные средства предоставляются «как есть». На Заказчике/Обучающемся лежит риск использования СДО. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе СДО и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/ или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.8. Обучающийся принимает на себя полную ответственность, связанную с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.9. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

7.10. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты info@moscow.mba или на адрес электронной почты сотрудника Исполнителя с доменом @moscow.mba. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Если законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

7.11. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика/Обучающегося неприемлемы, то он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик/Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.3. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке:

- при применении к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в том числе в случаях: несоблюдения Правил учебного распорядка, Правил пользования ресурсными центрами и иных локальных актов Исполнителя; несоблюдения требований техники безопасности в результате которых был причинен вред здоровью обучающимся и (или) имуществу Исполнителя;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Заказчик/Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику.

8.5. При расторжении Договора Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им Исполнителю, за вычетом стоимости оказанных в соответствии с условиями Договора, а также за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

8.5.1. Стоимость оказанных услуг определяется исходя из стоимости всех Программ/Курсов, доступ к которым предоставлен Обучающемуся, а также стоимости прочих услуг, входящих в состав Программы/Курса.

8.5.2. Сумма фактически понесенных расходов включает в себя комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление поступления и возврата денежных средств, и иные подобные расходы, не вошедшие в себестоимость услуг. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

8.6. Расчет суммы к возврату осуществляется Исполнителем в течение 5 рабочих дней с момента поступления полностью заполненного заявления установленного образца на электронный адрес Исполнителя.

8.7. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного заявления Заказчика.

8.8. В случае досрочного расторжения Договора и возврата со стороны Исполнителя Заказчику всей или части стоимости Программы/Курса Заказчик не имеет право на получение налогового вычета на возвращенные ему всю стоимость или часть стоимости Программы/Курса. В случае досрочного расторжения Договора и возврата со стороны Исполнителя Заказчику всей или части стоимости Программы/Курса Исполнитель обязуется уведомить налоговую инспекцию о состоявшихся фактах расторжения Договора и возврата денежных средств.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее –

«ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

9.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: info@moscow.mba или с доменом @moscow.mba;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации в СДО.

9.3. Пароль, необходимый для получения доступа к учетной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

9.4. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.

9.5. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к личному кабинету в СДО.

9.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

9.7. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчик/Обучающийся вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне при условии сохранения доступа к Программе/Курсу только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.

10.2. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Московская бизнес академия»

АНО ДПО «МБА»

ИНН 9725034765

КПП 772501001

ОГРН 1207700285143

Местонахождение: 115114, г. Москва, набережная Дербеневская, дом 11, пом. 14

Место осуществления образовательной деятельности: 115114, г. Москва, набережная Дербеневская, дом 11, эт. 6, пом. 13, ком. 5

Банковские реквизиты:

Р/с 40703810038000016842 в ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Ректор Столяренко Владимир Витальевич

Тел.: +7 (800) 500-27-47
E-mail: info@moscow.mba